

2024. augusztus 21.

**Szegedi Tankerületi Központ
fenntartásában és működtetésében levő
köznevelési intézmények,**

**Szegedi Szakképzési Centrum
szegedi székhelyű szakképző intézmények,**

és a

**Kozmutza Flóra Általános Iskola
és Szakiskola Klóg Péter Óvoda, Általános
Iskola, Szakiskola, Kollégium és
Egységes Gyógypedagógiai Módszertani
Intézmény**

Vezetője részére

Székhelyén

Körlevél száma : 27/2024. (XII.04.)
Iktatószám : NGSZ/16165-4/2024/I001
Ügyintéző : Pólya Melinda
Hivatkozási szám : -
Melléletek száma : -

Tárgy: Tájékoztatás a 2024/2025-ös tanítási év téli szünet ideje alatti közétkeztetés biztosításáról

Tisztelt Igazgató Asszony!

Tisztelt Igazgató Úr!

Tájékoztatom, hogy a Nevelési és Kulturális Intézmények Gazdasági Szolgálata (a továbbiakban: NGSZ) 2024. december 23. napjától 2025. január 1. napjáig zárva tart.

Az NGSZ zárva tartására és az év végi elszámolások elkészítésére, továbbá a 2024/2025. tanév rendjéről szóló 32/2024. (VIII. 8.) BM rendeletben és a 2024/2025. tanév szakképzésben alkalmazandó rendjéről szóló 33/2024. (VIII. 27.) KIM rendeletben meghatározott téli szünet időtartamára tekintettel az alábbi intézkedések kerülnek bevezetésre:

- Az NGSZ közétkeztetési ügyfélszolgálata (a továbbiakban: ügyfélszolgálat) december hónapban az alábbiak szerint tart nyitva:
 - 2024. december 07. (szombat): 8:00-12:00-ig
 - 2024. december 12. (csütörtök): 7:30-12:00-ig
 - 2024. december 13. (péntek): 8:00-12:00-ig
 - 2024. december 14. (szombat): 8:00-12:00-ig
 - 2024. december 20. (péntek): 8:00-12:00-ig
 - 2024. december 23. napjától – 2024. december 31. napjáig az ügyfélszolgálat ZÁRVA tart.

2024. december hónapban a fent kiközölt napokon kívül, valamint 2025. január 2. napjától az ügyfélszolgálat az NGSZ hivatalos honlapján kihirdetett normál munkarendre vonatkozó nyitvatartási időben fogadja az ügyfeleket. Az ügyfélfogadási időn kívül küldött e-mailek az ügyfélszolgálat nyitva tartási idejében kerülnek feldolgozásra.

- Az ETEKA Online Menza (a továbbiakban: Portál) 2024. december 19. 9 óra 45 perctől 2025. január 2. 12 óráig központilag leállításra kerül a felhasználóknak nem lesz lehetőségük a Portál használatára 2025. január 2. 12 óráig. 2024. december napjaira rendelést módosítani – a rendelési határidőt figyelembe véve – legkésőbb 2024. december 19. 9 óráig van lehetőség. A Portál leállításáról az NGSZ által központi üzenet kerül kiküldésre a felhasználók részére.
- 2025. január hónapra a Portálon keresztül étkezést rendelni és fizetni 2024. december 10. napjától 2024. december 19. 9 óráig van lehetőség, továbbá 2025. január 2. 12 órától a rendelési határidőt figyelembe véve a 2025. január hátralévő napjaira – az intézményi tanév rendje által meghatározott tanítási napokra – lehet étkezést rendelni, illetve lemondani.



- 2025. január hónapra az NGSZ Központban (6724 Szeged, Huszár utca 1.) készpénzzel, POS terminálon keresztül bankkártyával étkezést rendelni és fizetni az NGSZ honlapján közétett befizetési napokon megjelölt időpontokban van lehetőség.
- A 2025. január hónapban ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben részesülők étkezésének személyesen, e-mailben vagy Portálon történő megrendeléseire és lemondásaira is érvényesek a fent leírtak és határidők. Az ügyfélszolgálatra 2024. december 20-án 12 óra után beérkező ingyenes étkezés megrendeléséről szóló e-mailek 2025. január 2-án ügyfélfogadási időben – a rendelési határidőt figyelembe véve – kerülnek feldolgozásra.

Tisztelettel kérem Igazgató Asszonyt/Igazgató Urat, hogy a fent leírtakról szíveskedjen tájékoztatni illetékes munkatársait és a helyben szokásos módon a tanulókat, szülőket értesíteni. Ezen információk az NGSZ hivatalos honlapján kihirdetésre kerülnek.

További szíves együttműködésükben bízva,

Tisztelettel:

Dr. Tóth András László
igazgató



Másolatban kapja e-mailben:

1. Szegedi Tankerületi Központ – Plesovszkiné Ujfaluczki Judit igazgató
2. Szegedi Szakképzési Centrum – Erdélyi Margit főigazgató
3. Hódmezővásárhelyi Tankerületi Központ – Miklós Anikó tankerületi igazgató
4. Szeged Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Közgazdasági Iroda – Papp Gábor irodavezető
5. Szeged Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Humán Közszolgáltatási Iroda Művelődési Osztály – Kardos János osztályvezető