



2022. december 5.

**Szegedi Tankerületi Központ**  
fenntartásában és működtetésében levő  
köznevelési intézmények,

**Szegedi Szakképzési Centrum**  
szegedi székhelyű szakképző intézmények

és a

**Kozmutza Flóra Általános Iskola**  
**és Szakiskola Klóg Péter Óvoda, Általános**  
**Iskola, Szakiskola, Kollégium és**  
**Egységes Gyógypedagógiai Módszertani**  
**Intézmény**

## **Vezetője részére**

Székhelyén

Körlevél száma : 44/2022. (XII.01.)  
Iktatószám : NGSZ/16043-3/2022/1001  
Ügyintéző : Pólya Melinda  
Hivatkozási szám : -  
Mellékletek száma : -

Tárgy: Tájékoztatás a 2022/2023-as tanítási év téli szünet alatti közétkeztetés biztosításáról

**Tisztelt Igazgató Asszony!**  
**Tisztelt Igazgató Úr!**

Szeged Megyei Jogú Város Közgyűlésének (továbbiakban Közgyűlés) 254/2022. (X.21.) Kgy. sz. határozatának 1. sz. melléklet „Egyes intézményeket érintő intézkedések” értelmében a Nevelési és Kulturális Intézmények Gazdasági Szolgálat (továbbiakban NGSZ) esetében időszakos leállásra kerül sor 2022. december 27. és 2023. január 1. közötti időszakban, valamint a Közgyűlés 256/2022. (XI.23.) Kgy. sz. határozatának értelmében az NGSZ esetében igazgatási szünet került elrendelésre 2023. január 2. napjától 2023. január 6. napjáig.

Fent leírtakra tekintettel tájékoztatom, hogy a közétkeztetésre vonatkozóan az alábbi intézkedések kerülnek bevezetésre:

- Az NGSZ közétkeztetési ügyfélszolgálatán (továbbiakban ügyfélszolgálat) 2022. december 23-án (pénteken) 8.00-12.00 óráig van ügyfélfogadás, ezt követően 2022. december 27. napjától 2023. január 6 napjáig zárva tart, az ügyfélfogadás szünetel. 2023. január 9. napjától az ügyfélszolgálat az NGSZ hivatalos honlapján kiközölt normál munkarendre vonatkozó nyitvatartási időben fogadja az ügyfeleket. Az ügyfélfogadási időn kívül küldött e-mailek az ügyfélszolgálat nyitva tartási idejében kerülnek feldolgozásra.
- Az ETELKA portál 2022. december 22. 0:00 órától 2023. január 2. 0:00 óráig központilag leállításra kerül, a felhasználóknak nem lesz lehetőségük a portálon keresztül étkezést rendelni és lemondani a téli szünet napjaira. A portál 2023. január 2. 0.00 órakor kerül újraindításra, ezt követően a felhasználóknak lehetőségük lesz – a rendelési határidőt figyelembe véve – 2023. január 9-től a 2023. január hátralévő napjaira étkezést rendelni.
- Az NGSZ Központban 2023. január 9-én (hétfőn) 8:00-14:30-ig, 2023. január 10-én (kedd) 7:30-14:30-ig lesz étkezési térítési díj beszédés – a rendelési határidőt figyelembe véve – a 2023. január hátralévő napjaira.
- 2023. február havi étkezési térítési díjak befizetésére 2023. január 18. napjától lesz lehetőség a Portálon, valamint az NGSZ Központban a meghirdetett ([www.ngsz.hu](http://www.ngsz.hu)) befizetési napokon.





- A felügyeletet igénylő tanulók részére 2022. december 21-ig lehet a téli szünet ügyeleti napjaira – kivéve 2022. december 22. napja, annak rendelési határideje 2022. december 21. 9 óráig – az ETELKA portálon vagy az NGSZ Központban meghirdetett ([www.ngsz.hu](http://www.ngsz.hu)) befizetési napokon az étkezést megrendeli és befizetni, azt követően nem lesz lehetőség az étkezés rendelésére, befizetésére.
- A felügyeletet igénylő tanulók részére a téli szünet ügyeleti napjaira vonatkozóan megrendelt és befizetett étkezéseket ETELKA portálon 2022. december 22. 0.00 óráig, az NGSZ Közétkeztetési ügyfélszolgálatán (személyesen, telefonon, e-mailben) pedig 2022. december 22. 9 óráig van lehetőség, – kivéve 2022. december 22. napja, annak lemondási határideje 2022. december 21. 9 óráig – azt követően nem lesz lehetőség a megrendelt étkezések lemondására. Abban az esetben, ha a tanuló mégsem veszi igénybe a felügyeletet az étkezés lemondására már nincs lehetőség, akkor a befizetett étkezése elvihető a kijelölt ügyeleti intézményből 11.00-11.30 között.
- A 2023. január havi ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben részesülők étkezésének személyesen, e-mailben vagy portálon történő megrendeléseire és lemondásaira is érvényesek a fent leírtak és a határidők. Az ügyfélszolgálatra 2022. december 23-án 12 óra után beérkező ingyenes étkezés megrendeléséről szóló e-mailek 2023. január 9-én ügyfélfogadási időben – a rendelési határidőt figyelembe véve – kerülnek feldolgozásra.

Tisztelettel kérem Igazgató Asszonyt/Igazgató Urat, hogy a fent leírtakról szíveskedjen tájékoztatni illetékes munkatársait és a helyben szokásos módon a tanulókat, szülőket értesíteni. Ezen információk az NGSZ hivatalos honlapján és ETELKA portálon is kihirdetésre kerülnek.

További szíves együttműködésében bízva,

Tisztelettel:

  
Dr. Tóth András László  
igazgató



Másolatban kapja e-mailben:

1. Köznevelési (tag)intézmény vezetője
2. Szegedi Tankerületi Központ – Plesovszkiné Ujfaluczki Judit tankerületi központ igazgató,
3. Szegedi Szakképzési Centrum – Erdélyi Margit főigazgató,
4. Hódmezővásárhelyi Tankerületi Központ – Miklós Anikó tankerületi igazgató
5. Szeged Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Közgazdasági Iroda – Papp Gábor irodavezető,
6. Szeged Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Humán Közszolgáltatási Iroda Művelődési Osztály – Kardos János osztályvezető